**Công ty CP Công Nghệ Điện Tử & Viễn Thông Việt Nam**

Tầng 1 tòa nhà Sơn Hà- số 02 Phố Thanh Lâm, Minh Khai, Bắc Từ Liêm, Hà Nội

Tel : 0915.22.33.99 Website : http://vn-et.com

Hà nội, ngày 25 tháng 12 năm 2020

**BÁO CÁO BẢO HÀNH NĂM 2020**

Bộ phận : Bảo hành Phòng ban : Kỹ Thuật

Nhân viên : Nguyễn Minh Tùng Chức vụ : Nhân viên bảo hành - sản xuất

1. **Số lượng thiết bị bảo hành**
   1. **Số lượng nhận bảo hành theo tháng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tháng** | **Số lượng** |
| 1 | 49 |
| 2 | 95 |
| 3 | 61 |
| 4 | 125 |
| 5 | 88 |
| 6 | 75 |
| 7 | 87 |
| 8 | 97 |
| 9 | 37 |
| 10 | 66 |
| 11 | 66 |
| 12 | 87 |
| **Tổng** | **933** |

**Bảng 1: Số liệu thiết bị nhận bảo hành theo tháng**

**1.2 Phân loại theo mã thiết bị**

|  |  |
| --- | --- |
| Mã thiết bị | Số lượng |
| TG102 | 64 |
| TG102V | 255 |
| TG102SE | 119 |
| TG102LE | 408 |
| TG102E | 20 |
| TG102A | 2 |
| TG007S | 4 |
| TG007 | 21 |
| TG007X | 17 |
| EC126 | 0 |
| NQ899 | 1 |
| Ireader | 2 |
| TOP-1 | 3 |
| Dây nguồn,cam,wetrack 1,2... | 8 |
| ACT-01 | 9 |
| **Tổng** | **933** |

**Bảng 2: Số lượng bảo hành theo mã thiết bị**

**II. Phân loại theo lỗi phần cứng và phần mềm**

**2.1 Lỗi phần cứng**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã thiết bị** | **Nguồn** | **MCU** | **GSM** | **GPS** | **I/O** | **Lỗi khác** | **Không sửa** | **Tổng** |
| TG102 | 9 | 5 | 1 | 14 | 1 | 14 | 5 | **49** |
| TG102V | 13 | 6 | 10 | 2 | 4 | 136 | 9 | **180** |
| TG102SE | 20 | 1 | 21 | 6 | 1 | 20 | 9 | **78** |
| TG102LE | 57 | 1 | 27 | 11 | 1 | 46 | 9 | **152** |
| TG102E | 3 | 0 | 4 | 0 | 0 | 5 | 0 | **12** |
| TG102A | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | **4** |
| TOP-01 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| TG007S | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | **4** |
| TG007 | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | **11** |
| TG007X | 11 | 2 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | **18** |
| EC126 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| NQ899 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | **2** |
| ACT-01 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | **6** |
| Ireader | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| Cam,.wetrack... | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | **6** |

**2.2 Lỗi phần mềm**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã thiết bị** | **Setfactory** | **RestoreBIN** | **Mất cấu hình** | **Nâng cấp FW** | **Không lỗi** | **Tổng** |
| TG102 | 0 | 1 | 7 | 34 | 6 | **48** |
| TG102V | 4 | 1 | 20 | 212 | 2 | **239** |
| TG102SE | 3 | 0 | 14 | 83 | 7 | **107** |
| TG102LE | 36 | 0 | 110 | 361 | 9 | **516** |
| TG102E | 2 | 0 | 1 | 13 | 2 | **18** |
| TG102A | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| TG007S | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | **4** |
| TG007 | 0 | 0 | 4 | 11 | 5 | **20** |
| TG007X | 0 | 0 | 3 | 13 | 0 | **16** |
| EC126 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| NQ899 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Dây nguồn,cam,wetrack1,2... | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | **3** |
| TOP-1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | **3** |

**Bảng 4: Số lượng lỗi phần cứng theo từng mã thiết bị**